

## **Информация, используемая при организации взаимодействия с семьёй ребёнка с ОПФР**

### ***С какими проблемами сталкивается семья особого ребёнка?***

- понимание особенностей развития ребёнка (что происходит с ребёнком, каковы его особенности в развитии);
- договорённость об услугах (какие специалисты и насколько необходимы ребёнку);
- определение будущего (каковы перспективы развития, обучения, дальнейшего жизнеустройства);
- физическое истощение (большие физические нагрузки, связанные с уходом за ребёнком, ложатся на плечи родителей);
- эмоциональное истощение (отрицание, чувство вины, депрессия, изоляция и т. д.);
- семейная рутина (ежедневная однообразная деятельность, подчинённая исключительно потребностям ребёнка);
- объяснение особенностей развития ребёнка другим (приходится объяснять другим, что и почему с ребёнком не так);
- родственники (чрезмерное вмешательство в жизнь семьи либо полное игнорирование);
- вопросы с братьями и сёстрами (большая часть времени уделяется особому ребёнку, переживания братьев и сестёр в отношении особого ребёнка);
- введение ребёнка в общество (проблемы коммуникации, социализации, адаптации, беспокойство о дальнейшей жизни ребёнка без родителей);
- социальная поддержка взрослых (не с кем поделиться и обсудить);
- взаимоотношения между супругами (отстранение друг от друга, «уход» одного из членов семьи от проблем, уход из семьи).

### ***Чего хочет семья особого ребёнка от педагогов?***

- выслушать их историю;
- предоставить информацию и услуги;
- поддерживать решения семьи;
- поощрять возможности встреч с другими семьями;

- защита прав;
- иметь надежду, положительные прогнозы;
- понимать мечту родителей.

### ***Что будет способствовать со стороны педагога успешному взаимодействию?***

- эмпатия (безоговорочное принятие, понимание эмоционального состояния и позиции родителей; умение выслушать, проявив заинтересованность);
- упор на чувствах (умение понять, обобщить и резюмировать невербальное и вербальное состояние родителей на уровне чувств);
- профессиональная компетентность педагога (информация об особенностях ребёнка, информация об услугах).

*Педагог должен понимать, что родители особого ребёнка часто испытывают негативные эмоции, которые со временем накапливаются. Если родитель «выплёскивает» эти эмоции в присутствии специалиста, это не демонстрирует его личного отношения к специалисту. Это — наблевшее.*

### ***Чего боится семья особого ребёнка?***

- предательства;
- отвержения;
- оставления;
- безразличия.

### ***Что-то идёт не так, если:***

- родители избегают контакта;
- родители отрицают явное;
- родители дают искажённую информацию;
- родители не выполняют обещания.